

Reklamační řád

obchodní společnosti **MEDDI hub a.s.**, IČ: 06230458, se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 25071 (dále jen „**Provozovatel**“)

Tento Reklamační řád upravuje práva Uživatelů na nedostatečné plnění v souvislosti s používáním serveru a/nebo aplikace v souladu s čl. 4.1. všeobecných obchodních podmínek, tedy upravuje způsob a podmínky reklamace Uživatelů v případě vad služeb poskytovaných Provozovatelem prostřednictvím webových aplikací MEDDI app

a MEDDI MD, které jsou provozovány prostřednictvím internetových serverů www.meddiapp.com a www.meddimd.com (dále jen „**Server**“) a / nebo mobilních aplikací MEDDI app a MEDDI MD (dále jen „**Aplikace**“). Vezměte, prosím na vědomí, že tento Reklamační řád se uplatní pouze na licenční smlouvy o užívání Serveru a/nebo Aplikace. Na smlouvy uzavřené prostřednictvím Serveru a/nebo Aplikace mezi Uživateli-Pacienty a Uživateli-Poskytovateli navzájem se tento Reklamační řád nevztahuje.

I. ZA JAKÉ VADY POSKYTNUTÝCH SLUŽEB ODPOVÍDÁME?

Provozovatel jako poskytovatel služeb odpovídá Uživateli za to, že služba při poskytnutí nemá vady, a že je poskytnuta ve shodě s licenční smlouvou o užívání Serveru a/nebo Aplikace. Služba při poskytnutí nemá vady a je poskytnuta ve shodě se smlouvou, když:

- odpovídá jejímu popisu ve smlouvě, resp. v obchodních podmínkách;
- je poskytnuta v dohodnutém termínu a trvá po uvedené době;
- je poskytnuta s náležitou odborností a péčí;
- je v souladu s požadavky právních předpisů.

II. JAKÁ JE ZÁRUČNÍ DOBA POSKYTOVANÉ SLUŽBY?

Poskytované služby je možné reklamovat v průběhu jejich poskytování. Vady reklamujte bez zbytečného odkladu po tom, co jste se o nich dozvěděli. Vadu služby lze reklamovat nejpozději do šesti měsíců ode dne poskytnutí služby.

III. JAKÁ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ MÁTE?

V případě, že Vám služba byla poskytnuta vadně, máte zejména právo na:

- a. bezplatnou nápravu (zejména na dodatečné poskytnutí služby nebo na poskytnutí náhradní služby);
- b. přiměřenou slevu z ceny (byla-li služba poskytnuta za úplatu);
- c. odstoupení od smlouvy (pouze v případě, že je vadné plnění podstatným porušením smlouvy).

Případná další práva vyplývající z platných právních předpisů nejsou tímto ustanovením dotčena.

IV. KDY NELZE PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ UPLATNIT?

Práva z vadného plnění Vám nenáleží, zejména pokud:

- jste o vadě před poskytnutím služby věděli;
- jste vadu sami způsobili, zejména poskytnutím nesprávných nebo neúplných informací.

V. JAK POSTUPOVAT PŘI REKLAMACI?

Reklamací uplatněte u Provozovatele bez zbytečného odkladu od zjištění vady. Reklamací lze uplatnit e-mailem či písemně dle kontaktních údajů uvedených v příloženém formuláři pro reklamaci služeb. Při

uplatnění reklamace doporučujeme co nejpřesněji popsat, v čem vadu služeb spatřujete. Urychlí to postup reklamace.

Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby (volba nároku). Doručené reklamace vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení.

V souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, máte právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace služeb. Vezměte, prosíme, na vědomí, že právo na úhradu těchto nákladů musíte uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.

Tento Reklamační řád je platný a účinný od 14.11.2022

Formulář pro reklamaci služeb

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat poskytnuté služby. Formulář je možné vytisknout a zaslat vyplněný na níže uvedenou adresu, či po vyplnění naskenovat a zaslat elektronicky na e-mail „podpora@meddi.com“)

Odesílatel (Uživatel):

Jméno a příjmení:

Bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo):

Adresát (provozovatel):

MEDDI hub a.s., IČ: 06230458, se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 25071

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamacce)

Dobrý den,

Server a/nebo Aplikace vykazuje tyto vady (* zde je třeba vadu podrobně popsat).

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:
(* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „žádám o bezplatnou nápravu Serveru a/nebo Aplikace tak, aby byla opět funkční...“).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamacce s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamacce spolu s mým nárokem na nápravu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamacce, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

V:

Dne:

.....
Jméno a příjmení Uživatele
(podpis)