

Obchodní podmínky webové a mobilní platformy

MOU MEDDI

I. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) společnosti MEDDI hub a.s., se sídlem Praha 1, Panská 854/2, Nové Město, PSČ 110 00, IČ: 06230458, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu B, vložka číslo 25071 (dále jen „**Provozovatel**“), upravují práva a povinnosti Provozovatele a Uživatelů při užívání

- webových aplikací MOU MEDDI, MEDDI NURSE a MEDDI MD, které jsou provozovány prostřednictvím internetových serverů www.moumeddi.cz, www.meddinurse.com a www.meddimd.com (dále jen „**Server**“) a / nebo
- mobilních aplikací MOU MEDDI, MEDDI NURSE a MEDDI MD (dále jen „**Aplikace**“).

1.2. Internetové Servery jsou provozovány skrze webová rozhraní www.moumeddi.cz (pro Pacienty), www.meddinurse.com (pro Zdravotní sestry) a www.meddimd.com (pro Lékaře). Mobilní Aplikace jsou provozovány skrze portály MOU MEDDI (pro Pacienty), MEDDI NURSE (pro Zdravotní sestry) a MEDDI MD (pro Lékaře). Pokud se v těchto VOP pojednává o Serveru a/nebo Aplikaci ve vztahu k Pacientům, rozumí se tím tedy webové rozhraní www.moumeddi.cz a mobilní aplikace MOU MEDDI. Pokud se v těchto VOP pojednává o Serveru a/nebo Aplikaci ve vztahu ke Zdravotním sestřím, rozumí se tím tedy webové rozhraní www.meddinurse.com. Pokud se v těchto VOP pojednává o Serveru a/nebo Aplikaci ve vztahu k Lékařům, rozumí se tím tedy webové rozhraní www.meddimd.com a mobilní aplikace MEDDI MD.

1.3. Servery a/nebo Aplikace jsou on-line komunikačními platformami v oblasti poskytování zdravotních služeb, které umožňují vzájemnou elektronickou komunikaci mezi Uživateli.

1.4. Předmětem elektronické komunikace budou zpravidla odborné konzultace a odborná stanoviska, týkající se zdravotního stavu Pacientů. Aplikace neslouží k poskytování neodkladné ani akutní péče ve smyslu definic těchto pojmů uvedených v zákoně č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů. V rámci těchto vzájemných interakcí lze realizovat i šifrováním zabezpečený přenos dat a jiných informací. Služby poskytované prostřednictvím Serveru a/nebo Aplikace a nenahrazují komplexní poskytování zdravotních služeb, leč slouží jako alternativní kontakt mezi Pacienty a Poskytovatelem zdravotních služeb. Pacientům se doporučuje vyhledat vedle použití Serveru a/nebo Aplikace primární nebo ambulantní odbornou péči, která je schopna díky bezprostřednímu kontaktu Poskyvatele zdravotních služeb s Pacientem přesněji diagnostikovat jeho zdravotní stav.

2. Vymezení pojmů

"Aplikace" má význam uvedený v článku 1.1 VOP; Aplikace je chráněna zejména ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění.

"Autorský zákon" znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění;

"Cena licence" má význam uvedený v článku 10.1 těchto VOP;

"Poskytovatel" znamená Masarykův onkologický ústav, IČ 00209805, se sídlem Žlutý kopec 543/7, 656 53 Brno, coby subjekt oprávněný k poskytování zdravotních služeb; Poskytovatel je rovněž Nabyvatelem (držitelem Licence) k užívání Serveru a Aplikace na základě Licenční smlouvy uzavřené s Provozovatelem

„Lékař“ znamená osobu, která je v pracovním poměru u Poskyvatele, je způsobilá k výkonu zdravotnického povolání lékaře dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách

jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 95/2004 Sb. o podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta, ve znění pozdějších předpisů, a která se na základě udělené Podlicence registrovala na Serveru a/nebo v Aplikaci

"**Nabídka**" znamená nabídku na poskytnutí služeb v rámci odborné kvalifikace ze strany Poskytovatele zpravidla ve formě Profilu Poskytovatele na Serveru a/nebo v Aplikaci;

"**Občanský zákoník**" znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

"**Poptávka**" znamená poptávku na poskytnutí služeb ze strany Pacienta;

"**Služby**" znamená poskytování zdravotních služeb Poskytovatelem na základě a dle poptávky Pacienta;

"**Smlouva o poskytnutí služby**" znamená smlouvu uzavíranou mezi Pacientem a Poskytovatelem
"**Server**" má význam uvedený v článku 1.1 VOP; Server je chráněn zejména ustanoveními Autorského zákona.

"**Uživatel**" znamená Lékaře a/nebo Zdravotní sestru a/nebo Pacienta;

"**Uživatelské rozhraní**" znamená rozhraní Serveru a/nebo Aplikace, jehož prostřednictvím spravuje Uživatel svůj Uživatelský účet;

"**Uživatelský účet**" znamená účet Uživatele umožňující přístup k Uživatelskému rozhraní, vkládání a spravování Poptávek nebo Nabídek, komunikaci mezi Uživateli a využívání dalších funkcí Serveru a/nebo Aplikace;

"**VOP**" znamená tyto obchodní podmínky;

"**Pacient**" znamená subjekt, který je registrován u Poskytovatele a který se na základě udělené Podlicence registroval na Serveru a/nebo v Aplikaci za účelem jejího využití;

"**Zdravotní sestra**" znamená osobu, která je v pracovním poměru u Poskytovatele, je způsobilá k výkonu povolání všeobecné sestry dle zákona č. 96/2004 Sb., o nelékařských zdravotních povoláních, ve znění pozdějších předpisů, a která se na základě udělené Podlicence registrovala na Serveru a/nebo v Aplikaci

3. Smluvní vztahy mezi Provozovatelem, Poskytovatelem a Uživateli

Provozovatel – Poskytovatel

3.1. Mezi Provozovatelem a Poskytovatelem byla uzavřena Licenční smlouva, na jejímž základě udělil Provozovatel Poskytovateli oprávnění k výkonu práva užití Server a/nebo Aplikaci (dále též „**Licence**“), v rozsahu a za podmínek uvedených v řečené Licenční smlouvě. Předmětem této Licenční smlouvy je zejména závazek Provozovatele umožnit Poskytovateli užití všech funkcionalit Serveru a/nebo Aplikace a udělovat třetím osobám Podlicence.

3.2. Práva a povinnosti mezi Provozovatelem a Poskytovatelem v souvislosti s užíváním Serveru a/nebo Aplikace jsou upraveny v Licenční smlouvě a v těchto VOP.

Provozovatel – Uživatelé

3.3. Poskytovatel je v rámci své Licence je oprávněn poskytovat nevýhradní oprávnění (uživatelský přístup) k užití Serveru a/nebo Aplikace (dále též „**Podlicence**“) svým zaměstnancům a pacientům, kterými se rozumí subjekty, jimž Poskytovatel poskytuje zdravotní péči. Poskytovatel je oprávněn udělovat Podlicence ke stejnému způsobu užití a ve stejném rozsahu (územním, časovém a množstevním), který odpovídá udělené Licenci.

3.4. Podlicence je odvozena od Licence, je vztahem akcesorickým, tedy vztahem, jež je na primárním licenčním vztahu závislý a sdílí jeho právní režim. Poskytovatel uděluje Uživatelům Podlicence ve formě unikátního MOÚ čísla, který Uživatele opravňuje k přístupu do Serveru a/nebo Aplikace. Podlicence nabývá účinnosti registrací Uživatele v/na Serveru a/nebo Aplikaci.

3.5. Podlicence zaniká zejména zánikem Licence, zánikem pracovněprávního vztahu Uživatele (Lékaře či Zdravotní sestry) k Poskytovateli, zánikem registrace Pacienta u Poskytovatele, zrušením registrace Uživatele v/na Serveru a/nebo Aplikaci a smrtí Uživatele.

3.6. Oprávnění užívat Server a/nebo Aplikaci ze strany Uživatele je dáno rozsahem Podlicence. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi Provozovatelem a Uživatelem v souvislosti s užíváním Serveru a/nebo Aplikace. Uživatel je povinen se seznámit s těmito VOP, přičemž registrací či přihlášením na Serveru a/nebo v Aplikaci akceptuje znění těchto VOP a je povinen se jimi řídit. Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit Obchodní podmínky za podmínek uvedených v odst. 13.1. těchto VOP.

3.7. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při akceptaci těchto VOP. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s akceptací těchto VOP (zejména náklady na internetové připojení, náklady na e-mailly a telefonní hovory) nese a hradí Uživatel.

3.8. Zobrazení tlačítka s názvem "Zaregistrovat" v uživatelském prostředí Serveru a/nebo Aplikace je nabídkou ze strany Provozovatele na akceptaci těchto VOP. Kliknutí na tlačítko "Zaregistrovat" Uživatel akceptuje znění těchto VOP a současně potvrzuje, že byl seznámen s Informacemi o zpracování osobních údajů. Uživatel – pacient taktéž uděluje Poskytovateli Souhlas se zpracováním osobních údajů

3.9. Podmínky trvání a ukončení Licence jsou uvedeny v Licenční smlouvě. Podmínky trvání a ukončení Podlicence jsou uvedeny v těchto VOP.

4. Obecné podmínky užívání Serveru a Aplikace

4.1. Uživatel je povinen při užívání Serveru a/nebo Aplikace dodržovat tyto VOP, řídit se platnými právními předpisy, jednat poctivě a v souladu s dobrými mravy. Uživatel je povinen chovat se vždy tak, aby nedošlo k poškození dobrého jména Provozovatele nebo ke vzniku jakékoli újmy na straně Provozovatele ani ostatních Uživatelů Serveru a/nebo Aplikace nebo dalších osob.

4.2. Uživatel zejména není oprávněn jakýmkoli způsobem zasahovat do obsahu či technických parametrů Serveru a/nebo Aplikace, narušovat zabezpečení Serveru a/nebo Aplikace, bránit jiným Uživatelům v plnohodnotném užívání Serveru a/nebo Aplikace, vytvářet nepravdivý, zavádějící či úmyslně zkreslený nebo jinak nepoctivý obsah a/nebo hrubě neslušný obsah (vulgarismy, hanlivé komentáře apod.), zejména při komunikaci mezi Uživateli.

4.3. Uživatel odpovídá za veškerou škodu či újmu způsobenou neoprávněným užitím Serveru a/nebo Aplikace a/nebo zásahem do Serveru a/nebo Aplikace a jejich součástí (včetně zdrojového kódu).

4.4. Práva Uživatelů z vadného plnění v souvislosti s užíváním Serveru a/nebo Aplikace jsou uvedeny v Reklamačním řádu.

5. Registrace

Server a/nebo Aplikace je on-line komunikační platforma, která umožňuje Uživatelům po registraci a zřízení uživatelského účtu, využití veškerých funkcionalit Serveru a/nebo Aplikace pro vytvoření, prezentaci a realizaci Poptávky či Nabídky služeb. Pacienti se registrují a přihlašují skrze mobilní aplikaci MOU MEDDI a/nebo webové rozhraní www.moumeddi.cz prostřednictvím unikátního MOÚ čísla, které jim po ověření jejich totožnosti přiděluje Poskytovatel. Zdravotní sestry se registrují a přihlašují

skrze mobilní aplikaci MEDDI NURSE a/nebo webové rozhraní www.meddinurse.com .Lékaři se registrují a přihlašují skrze mobilní aplikaci MEDDI MD a/nebo webové rozhraní www.meddimd.com.

5.1. Jestliže má Uživatel zájem vkládat Nabídky nebo Poptávky, týkající se poskytnutí služeb a dostávat informace o vhodných Nabídkách nebo Poptávkách ostatních Uživatelů, registruje se na Serveru a/nebo v Aplikaci prostřednictvím registračního rozhraní. Po úspěšné registraci získává Uživatel přístup k Uživatelskému účtu a Uživatelskému rozhraní, jejichž prostřednictvím je za podmínek stanovených těmito VOP oprávněn nabízet či poptávat poskytnutí služeb. Jednání jakékoli osoby prostřednictvím Uživatelského účtu se považuje za jednání Uživatele, jemuž Uživatelský účet náleží.

5.2. Při registraci je každý Uživatel povinen uvést informace uvedené v Registračním formuláři jako povinné, a to včetně unikátního MOÚ čísla, které jim po ověření jejich totožnosti přiděluje Poskytovatel. Pokud Uživatel nevyplní některý z povinných údajů, bude tento údaj automaticky zvýrazněn a bez jeho vyplnění není možné pokračovat dále v registraci.

5.3. Veškeré údaje, které Uživatel při registraci uvádí, musí být správné a pravdivé. Při jakékoli jejich pozdější změně je Uživatel povinen údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat prostřednictvím svého Uživatelského účtu. Provozovatel nenes odpovědnost za jakoukoli vzniklou škodu, pokud Uživatel uvede nesprávné, nepřesné údaje, nebo údaje neaktualizuje.

5.4. Uživatel je oprávněn kdykoli požádat o zrušení své registrace na Serveru a/nebo v Aplikaci prostřednictvím Uživatelského rozhraní či kontaktních údajů Provozovatele uvedených v těchto VOP. Zrušením registrace zaniká Uživateli Podlicence, tj. oprávnění užívat Server a/nebo Aplikaci.

5.5. Provozovatel je kdykoli oprávněn, a to i bez předchozího oznámení, zablokovat Uživatelský účet v případě, že Uživatel podstatně poruší své povinnosti plynoucí z právních předpisů nebo těchto VOP, nebo pokud k tomu má jakýkoli jiný vážný důvod (např. lékař pozbyde oprávnění k poskytování zdravotních služeb). Blokáci Uživatelského účtu není dotčeno plnění jakékoli povinnosti Uživatele vzniklé v souvislosti s užíváním Serveru a/nebo Aplikace.

5.6. Při registraci Uživatel akceptuje znění těchto VOP, potvrzuje, že byl seznámen s Informacemi o zpracování osobních údajů Uživatel – pacient zároveň uděluje Poskytovateli Souhlas se zpracováním osobních údajů. Bez těchto potvrzení, případně též souhlasu nelze registraci dokončit.

5.7. Uživatel a Provozovatel tímto ujednávají, že jakékoliv údaje vložené Uživatelem do databáze Serveru a/nebo Aplikace jsou částí databáze shromážděné Provozovatelem a stávají se součástí databáze Provozovatele, aniž by Uživateli jeho jednáním popsaným v tomto odstavci vzniklo jakékoliv právo k databázi Serveru a/nebo Aplikace.

6. Základní práva a povinnosti Provozovatele

6.1. V souvislosti s provozem Aplikace Provozovatel pro Poskytovatele spravuje databázi Uživatelů a další databáze sloužící zejména k realizaci Nabídky a Poptávky Uživatelů. V této souvislosti Provozovatel zejména ukládá, spravuje a archivuje veškerá data a údaje, k nimž získá přístup při užívání Serveru a/nebo Aplikace pro případ jejich dalšího použití v rámci Serveru a/nebo v Aplikaci.

6.2. Provozovatel není účastníkem a ani žádným jiným způsobem nevstupuje do vztahů mezi Uživateli, které tyto Uživatelé navazují prostřednictvím Serveru a/nebo Aplikace. Provozovatel tudíž nenes žádnou odpovědnost za obsah těchto interakcí nebo za závazky plynoucí z těchto vztahů mezi Uživateli, Provozovatel pouze poskytuje Uživatelům, nástroj pro jejich vzájemnou elektronickou komunikaci.

6.3. Provozovatel nenesse žádnou odpovědnost za obsah vložený Uživateli na Server a/nebo do Aplikace.

6.4. Provozovatel nenesse žádnou odpovědnost za škodu vzniklou při poskytování služeb dle smluv o poskytování zdravotních služeb uzavřených mezi Poskytovatelem a Pacientem.

6.5. Podmínky trvání a ukončení Licence a potažmo i Podlicencí (tj. oprávnění k výkonu práva užít Server a/nebo Aplikaci) jsou uvedeny v Licenční smlouvě.

7. Základní práva a povinnosti Uživatelů

7.1. Uživatel, který je registrován a přihlášen má právo na využití veškerých funkcionalit Serveru a/nebo Aplikace, zejména pro vytvoření, prezentaci a realizaci Nabídek a Poptávek služeb.

7.2. Uživatel je oprávněn kdykoliv zrušit svou registraci na Serveru a/nebo v Aplikaci, bez uvedení důvodu. Zrušením registrace dochází bez dalšího k zániku Podlicence k užívání Serveru a/nebo Aplikaci.

8. Základní práva a povinnosti Poskytovatele

8.1. Poskytovatel má právo na využití veškerých funkcionalit Serveru a/nebo Aplikace.

8.2. Podmínky trvání a ukončení Licence a potažmo i Podlicencí (tj. oprávnění k výkonu práva užít Server a/nebo Aplikaci) jsou uvedeny v Licenční smlouvě.

9. Uzavření smlouvy mezi Poskytovatelem a Pacienty

9.1. Server a/nebo Aplikace, coby softwarová online komunikační platforma, umožňuje Uživatelům elektronickou komunikaci mezi Uživateli a přenos dat a jiných informací v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb a případně uzavírání smluv o poskytování zdravotních služeb mezi Poskytovatelem a Pacienty, a to prostřednictvím Serveru a/nebo Aplikace.

9.2. Uzavření smluv o poskytování zdravotních služeb se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Poskytovatel poskytuje Pacientovi zdravotní služby ve sjednaném rozsahu a kvalitě při dodržení všech profesních standardů, které mu ukládají obecně závazné právní předpisy upravující poskytování takového druhu služeb.

9.3. Provozovatel žádným způsobem nevstupuje do právních vztahů mezi Poskytovatelem a Pacienty. Práva a povinnosti plynoucí z právních jednání mezi Poskytovatelem a Pacienty realizovaných prostřednictvím Serveru a/nebo Aplikace se řídí příslušnými právními předpisy a Provozovatel nenesse jakoukoli odpovědnost plynoucí z právních jednání mezi těmito subjekty.

10. Platební podmínky

10.1. Odměna za Licenci k užívání Serveru a/nebo Aplikace je uvedena v Licenční smlouvě uzavřené mezi provozovatelem a Poskytovatelem. Úplaty za Podlicence k užívání Serveru a/nebo Aplikace jsou plně v gesci Poskytovatele Podlicence.

11. Ochrana práv Provozovatele, odpovědnost

11.1. Provozovatel je držitelem veškerých práv, zejména majetkových autorských práv podle Autorského zákona, k Serveru a Aplikaci a ke všem jejich součástí, s výjimkou obsahu Nabídek a Poptávek a jiných textů nebo obsahů zveřejněných na Serveru a/nebo v Aplikaci Uživateli nebo v jejich zastoupení, jakožto autorskému dílu, a to zejména ke grafice, multimediálnímu obsahu, zdrojovému kódu softwarových aplikací, které tvoří součást Serveru a/nebo Aplikace, stejně jako k celkovému pojetí a nápadu Serveru a Aplikace a všech součástí jejich zpracování. Užití jakékoli součásti Serveru a/nebo Aplikace (zejména jejich grafické podoby, multimediálního obsahu, zdrojového kódu atd.) je možné jen s výslovným svolením Provozovatele. V případě neoprávněného užití jakékoli součásti Serveru a/nebo Aplikace bez souhlasu Provozovatele je Provozovatel oprávněn využít veškerých prostředků na ochranu svých práv a oprávněných zájmů v souladu s Autorským zákonem, tj. zejména práva domáhat se zdržení se zásahů do autorského práva a odstranění zásahů, právo na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení. V případě neoprávněného parazitování na nápadu Provozovatele realizovaného prostřednictvím Serveru a/nebo Aplikace nebo jiného neoprávněného jednání proti zájmům Provozovatele, je Provozovatel oprávněn využít zejména veškerých prostředků právní ochrany podle Občanského zákoníku včetně požadavku, aby se rušitel nekalé soutěže zdržel nebo aby odstranil závadný stav a případně požadovat přiměřené zadostiučinění, náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení.

11.2. Umístí-li Uživatel na Server a/nebo do Aplikace jakékoli materiály, které jsou autorským dílem dle Autorského zákona, uděluje Provozovateli svolení k bezúplatnému užití takových autorských děl pro účely sjednané v Licenční smlouvě, zejména k jejich publikování na Serveru a/nebo v Aplikaci. Takové materiály je Uživatel oprávněn umístit na Server a/nebo do Aplikace pouze v případě, že je sám jejich autorem, příp. disponuje souhlasem autora s umístěním příspěvků na Server a/nebo do Aplikace.

11.3. Umístí-li Uživatel na Server a/nebo do Aplikace jakékoli materiály, které obsahují informace, výjevy, statky či jiné hodnoty chráněné právem na ochranu osobnosti a/nebo právem na ochranu osobních údajů, zejména fotografie s podobiznami osob nebo materiály umožňující identifikace fyzických osob, zaručuje se Provozovateli, že disponuje odpovídajícími souhlasy dotčených fyzických osob k takovému uveřejnění.

11.4. Provozovatel neodpovídá za aktuálnost, přesnost a věcnou správnost informací zveřejněných na Serveru a/nebo v Aplikaci. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv bez dalšího částečně nebo zcela omezit funkčnost Serveru a/nebo Aplikace v jakémkoli rozsahu nebo měnit obsah informací zveřejněných na Serveru a/nebo v Aplikaci. Provozovatel neodpovídá Uživatelům za žádné škody, které by jim tím mohly být způsobeny.

11.5. Provozovatel neodpovídá za obsah jakýchkoli částí Serveru a/nebo Aplikace, jenž je vytvářen Uživateli, tj. zejména, nikoli však pouze, za obsah profilů Uživatelů nebo jejich Nabídek nebo Poptávek, ani za obsah reklamy či jiné propagace, která je umístována na Server a/nebo do Aplikace třetími osobami, ani za pravdivost, aktuálnost a přesnost uveřejněných údajů Provozovatel však odpovídá za obsah informací uložených Uživateli na Serveru a/nebo Aplikaci, pokud mohl vzhledem k předmětu své činnosti a okolnostem a povaze případu vědět, že obsah ukládaných informací nebo jednání Uživatele jsou protiprávní, nebo pokud se dozvěděl prokazatelně o protiprávní povaze obsahu ukládaných informací nebo o protiprávním jednání Uživatele a neprodleně neučinil veškeré kroky, které lze po něm požadovat, k odstranění nebo znepřístupnění takovýchto informací.

11.6. K uveřejnění Nabídky či Poptávky, příp. k reakci na Nabídku nebo Poptávku uveřejněnou na Serveru a/nebo v Aplikaci, je oprávněn pouze Uživatel, který splňuje veškeré zákonné, smluvní či jiné požadavky pro příslušnou činnost. Provozovatel není povinen splnění zákonných, smluvních či jiných

požadavků kladených na Uživatele jakkoli kontrolovat. Provozovatel nenesе jakoukoli odpovědnost ve vztahu k případné absenci oprávnění Uživatелů poskytovat služby odpovídající Nabídce nebo Poptávce.

11.7. Uživatelé se v rámci zadávání Poptávky nebo Nabídky zavazují prezentovat prostřednictvím Serveru a/nebo Aplikace pouze takové informace, které nejsou způsobilé přivodit újmu Provozovateli a/nebo třetím osobám. Uživatelé nesou veškerou odpovědnost za pravdivost, aktuálnost a přesnost prezentovaných informací, stejně jako za to, že jsou oprávněni příslušný obsah prostřednictvím Serveru a/nebo Aplikace zveřejnit.

11.8. Provozovatel je oprávněn sledovat a uchovávat jakékoli informace o užívání Serveru a/nebo Aplikace, na jejichž základě bude možné jednoznačně identifikovat Uživatelský účet, jehož prostřednictvím byla Nabídka nebo Poptávka vytvořena.

11.9. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv, a to i bez souhlasu Uživatele, odstranit jakoukoli součást obsahu Serveru a/nebo Aplikace, zejména jakýkoli profil Uživatele, který je v rozporu s právním řádem České republiky, dobrými mravy, případně jinak ohrožuje veřejný pořádek nebo svým obsahem neodpovídá zásadám či oprávněným zájmům Provozovatele. Jedná se zejména o takový obsah, který je klamavý nebo nepravdivý, má charakter spamu nebo nijak nesouvisí se zaměřením Serveru a/nebo Aplikace nebo který vykazuje znaky diskriminace jakékoli osoby nebo skupiny osob nebo jiné obecně zavrženíhodné jednání či postoje.

11.10. Provozovatel je oprávněn kdykoli kontrolovat soulad užívání Serveru a/nebo Aplikace s těmito VOP a od Uživatele požadovat okamžitou nápravu, zejména v podobě úpravy či smazání informace, která je v rozporu s těmito VOP.

12. Informace pro Uživatele – spotřebitele:

Tento článek VOP podmínek je účinný pouze vůči Uživatelům, kteří jsou spotřebiteli. Provozovatel tímto informuje Uživatele, který je spotřebitelem o následujících sděleních:

- Totožnost Provozovatele: MEDDI hub a.s., se sídlem Praha 1, Panská 854/2, Nové Město, PSČ 110 00,
- Kontakty Provozovatele: Adresa pro doručování písemností Provozovateli je shodná s výše uvedenou adresou sídla Provozovatele. Adresa pro doručování elektronické pošty je info@meddi.com Telefonní spojení: 222 262 937.
- Označení služby: Provozovatel provozuje Servery a/nebo Aplikace, skrze něž umožňuje vzájemnou elektronickou komunikaci mezi Pacientem a oprávněným Poskytovatelem zdravotních služeb. Předmětem této komunikace budou zpravidla odborné konzultace a odborná stanoviska, týkající se zdravotního stavu Pacientů, přičemž v rámci těchto vzájemných interakcí lze realizovat i šifrováním zabezpečený, přenos dat a jiných informací. Aplikace neslouží k poskytování neodkladné ani akutní péče ve smyslu definic těchto pojmů uvedených v zákoně č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů.
- Exportní omezení: Z povahy služeb nevyplývají žádná exportní omezení.
- Cena služby: Ceny Licencí či Podlicencí (jsou-li zpoplatněny), včetně platebních podmínek, jsou uvedeny na Serveru a/nebo v Aplikaci.
- Způsob platby: Způsob platby za udělení Licencí či Podlicencí (jsou-li zpoplatněny) je stanoven v čl. 9.1. těchto VOP, popř. přímo na Serveru a/nebo v Aplikaci.
- Náklady na poskytnutí služby: Uživatelům nevznikají žádné náklady (daně, poplatky atd.) v souvislosti s užíváním Serveru a/nebo Aplikace s výjimkou nákladů na provoz prostředků komunikace na dálku.
- Práva z vadného plnění: Práva z vadného plnění v souvislosti s užíváním Serveru a/nebo Aplikace jsou uvedeny v Reklamačním řádu.

- Údaj o době trvání závazku: Uživatelé jsou oprávněni užívat Server a/nebo Aplikaci minimálně po dobu trvání Licence. Uživatel je oprávněn kdykoli požádat o zrušení své registrace na Serveru a/nebo v Aplikaci prostřednictvím Uživatelského rozhraní či kontaktních údajů Provozovatele uvedených v těchto VOP. Zrušením registrace zaniká Uživateli Podlicence, tj. oprávnění užívat Server a/nebo Aplikaci.
- Technická opatření: K užívání Serveru a/nebo Aplikace je nutný přístup k síti Internet a kompatibilní internetový prohlížeč či operační systém.
- Náklady komunikace: Náklady vzniklé Uživatelům při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy a užíváním Serveru a/nebo Aplikace (zejména náklady na internetové připojení, náklady na e-maily a telefonní hovory) nesou a hradí Uživatelé. Ve vztahu k Provozovateli nevznikají Uživatelům žádné náklady za použití komunikačních prostředků na dálku.
- Odstoupení od smlouvy: Uživatel má právo od Podlicenční smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění. Převzetím plnění se rozumí poskytnutí Podlicence, tj. právo užívat Server a/nebo Aplikaci v rozsahu sjednaném v těchto VOP. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. O odstoupení od smlouvy nás můžete informovat jakkoliv, doporučujeme však zaslání zprávy na náš kontaktní e-mail. K odstoupení od smlouvy můžete použít přiložený Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. Vezměte však na vědomí, že pokud výslovně požádáte o užívání Serveru a/nebo Aplikace a uhradíte Cenu licence (je-li Licence zpoplatněna) před uplynutím 14-denní lhůty pro odstoupení od smlouvy, ztrácíte v souladu s §§ 1823 a 1837 písm. a) občanského zákoníku nárok na odstoupení od smlouvy.

Po obdržení informace o odstoupení od smlouvy vám neprodleně (nejpozději do 14 dnů) vrátíme veškeré platby, které jsme od vás na základě smlouvy přijali (je-li Licence zpoplatněna), a to stejným způsobem, jakým jste peníze zaslali na náš účet. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Dále vám okamžitě po oznámení o odstoupení od smlouvy zablokujeme placený přístup k Serveru a/nebo Aplikaci.

- Mimosoudní řešení sporů ze smlouvy. Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: www.coi.cz, www.adr.coi.cz; elektronický kontakt: adr@coi.cz; telefon: +420 296 366 360) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.
- Pro podání stížnosti týkající se služeb, které Provozovatel poskytuje, a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. V průběhu provozu Serveru a/nebo Aplikace mohou nastat okolnosti, které vyvolají rozumnou potřebu pozdějších změn těchto VOP. Za tímto účelem je Provozovatel oprávněn změnit VOP v nezbytném rozsahu. O změně VOP je Provozovatel povinen Uživatele neprodleně informovat prostřednictvím Uživatelského rozhraní Serveru a/nebo Aplikace a/nebo zasláním emailové zprávy na adresu sdělenou Uživatelem. Uživatel je oprávněn jakoukoli změnu VOP odmítnout, o čemž je povinen Provozovatele vyrozumět v Uživatelském rozhraní a/nebo emailovou zprávou, a to nejpozději do 14 dnů od okamžiku, kdy mu bylo oznámení o změně VOP doručeno. Pokud Uživatel svůj nesouhlas Provozovateli nesdělí ve lhůtě uvedené v předchozí větě, má se za to, že s novým zněním Obchodních podmínek souhlasí. V případě odmítnutí změny VOP je Uživatel povinen s okamžitou platností ukončit užívání Serveru a/nebo Aplikace. V takovém případě bude ze strany Provozovatele zrušena registrace

Uživatele na Serveru a/nebo v Aplikaci. Tímto ustanovením nejsou nijak dotčena práva a povinnosti vzniklé před účinností změny VOP.

13.2. Práva a povinnosti Provozovatele a Uživatelů týkající se Serveru a/nebo Aplikace a/nebo vznikající v souvislosti s užíváním Serveru a/nebo Aplikace neupravené těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, a to zejména Občanským zákoníkem.

13.3. Případné spory, které vzniknou v souvislosti s užíváním Serveru a/nebo Aplikace a s těmito VOP budou řešeny výhradně podle práva České republiky (s vyloučením kolizních norem), a to před příslušnými soudy České republiky.

13.4. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 5. 3. 2021